

### **Gestionnaire du recouvrement et relation de service Paris CDD**

L'Urssaf, via la collecte des cotisations et contributions sociales, permet le financement des prestations de la Sécurité Sociale (remboursement des frais médicaux, allocations familiales et aide au logement, pension de retraite, etc.)

#### **Vos missions :**

Nos équipes de Paris recrutent, dans le cadre d'un CDD avec des possibilités d'embauches en CDI, à partir du 4 Mars 2024 **des Gestionnaires du recouvrement et relation de service.**

Chez nous, pas de routine mais un environnement dynamique au sein d'une équipe à taille humaine qui vous forme et vous accompagne avec bienveillance.

Vos missions consistent à :

- Accompagner les cotisants par téléphone et mail dans leurs obligations légales et démarches administratives, en assurant un rôle de conseil,
- Renseigner les usagers sur les aides dont ils peuvent bénéficier,
- Promouvoir les offres de service proposées par l'Urssaf,
- Assurer la gestion administrative et comptable des comptes cotisants,
- Réaliser le recouvrement amiable des comptes dont vous avez la charge.

#### **Profil recherché :**

Convaincus que le diplôme ne fait pas tout, nous sommes ouverts à tout type de profils. Vous êtes à l'aise au téléphone et avez le goût des chiffres. Vous avez l'esprit d'équipe et le sens du service. Vous êtes motivé.e, curieux.se et vous avez envie d'apprendre. N'hésitez plus et postulez !

Conformément aux engagements pris par l'Urssaf en faveur de l'accueil et de l'intégration des personnes en situation de handicap, cet emploi est ouvert à toutes et à tous et fera l'objet d'une adaptation du poste de travail si nécessaire.

Les salariés de l'Urssaf Ile-de-France, organisme privé chargé d'une mission de service public, sont tenus de ne manifester aucun signe contraire au principe de neutralité et de laïcité dans l'exercice de leurs fonctions, en particulier vestimentaires. Est notamment interdit le port de vêtement ou d'accessoires de manière ostentatoire, positionnant clairement un salarié comme représentant un groupe, une religion, une obédience politique ou religieuse ou quelque croyance que ce soit.

**Rémunération et avantages :**

Au-delà du salaire de 1808,34 € brut mensuel sur 14 mois soit 25 316,76 € brut annuel, nous vous proposons :

- une formation dès votre arrivée à un nouveau métier
- des possibilités d'évolution en interne sur des postes techniques ou de managers, partout en Ile-de-France
- un environnement de travail stimulant avec des objectifs et des primes d'activité
- l'accès à une salle de sport
- jusqu'à 12 semaines de congés par an
- jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine dédommagés
- un CET (Compte Epargne Temps) monétisable en partie
- un Comité social et économique (CSE) attrayant (chèques vacances, chèques cadeaux, voyages, spectacles, médiathèque, participation financière à une activité sportive, possibilité de prêts habitat, installation...) et ce dès votre arrivée !

mais aussi :

- une prime d'intéressement
- une carte tickets restaurant à hauteur de 9.65€ par jour travaillé (dont 60% pris en charge par l'employeur),
- un remboursement à hauteur de 50% des titres de transport,
- un forfait mobilité durable pouvant aller jusqu'à 500 € par an,
- un accès à une complémentaire santé avec participation de l'employeur,
- un dispositif proche aidant : aménagement possible du temps de travail, jours de télétravail supplémentaires, don de congés...

Et pour les parents ?

- une aide à la garde d'enfant (partenariat avec une crèche et remboursement d'une partie des frais de garde)
- une possibilité d'absence pour « enfant malade »
- des colonies de vacances et un Noël pour les enfants organisés par le CSE

Lieu de travail :

Vous intégrerez la direction du recouvrement située :

Parc du pont de Flandre  
Bâtiment 029  
11 rue de Cambrai  
75019 Paris

La formation aura lieu à :

5 bis rue Nelson Mandela  
77420 Champs-sur-Marne

Au service de notre protection sociale

**Pour candidater :** [Gestionnaire du recouvrement et relation de service \(lasecurecrute.fr\)](http://lasecurecrute.fr)

**Merci de ne pas utiliser Internet Explorer pour candidater.**